

## 0. POLITICA DE LA CALIDAD

COFOIL AFANIAS LAS VICTORIAS, dirige sus esfuerzos a la detección de las necesidades de sus usuarios y familias y a buscar recursos para satisfacer estas necesidades. Centrándose en aquellos más cercanos y accesibles a la población a la que nos dirigimos, para conseguir la normalización, la integración y la inclusión en la sociedad y en su entorno en particular, fomentando los apoyos naturales. Transversalmente se trabaja promoviendo la autodeterminación de los usuarios, para que sean ellos mismos los que dirijan su vida y se establezcan sus propias metas y objetivos personales.

Para la búsqueda de un servicio de calidad se ha implantado la norma ISO 9001 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

- 1- Cumplir con los requisitos acordados con los clientes, los legales y aquellos otros asumidos por nuestra organización.
- 2- Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos.
- 3- Establecer y revisar periódicamente indicadores de calidad para medir nuestra evolución.
- 4- Convertir los procedimientos y protocolos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros trabajadores, unificándolos con el resto de los servicios de nuestra entidad.
- 5- Adaptar la metodología de calidad ISO al modelo de calidad de vida de AFANIAS.



Director  
30-10-2023