

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| FUNDACIÓN AFANIAS CASTILLA LA MANCHA | MANUAL DE LA CALIDAD | Página: 3 de 17 |
| | | RCM-M-01 Edición 12ª Fecha: 09/12/21 |

0. POLITICA DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE LA CALIDAD

FUNDACIÓN AFANIAS CASTILLA LA MANCHA dirige sus esfuerzos a alcanzar un desarrollo sostenible y responsable socialmente, mediante el diseño de una organización flexible, orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y sus familias para conseguir su bienestar personal, a la vez que busca también la satisfacción de las necesidades y expectativas del resto de grupos de interés, por medio del desarrollo de unos sistemas de gestión eficaces y eficientes, coherentes con su identidad, que aseguren el cumplimiento de la misión, que se concreta en **“proporcionar apoyos personalizados para la mejora de la calidad de vida de cada una las personas atendidas en sus diferentes servicios y programas”**.

Para guiar la búsqueda de la excelencia, la Dirección ha decidido implantar la norma ISO 9001:2015 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos acordados con las partes interesadas, los legales y aquellos otros asumidos por nuestra organización.
2. Establecer una cultura de cambio y mejora continua en la eficacia de nuestros procesos.
3. Establecer una cultura de evaluación continua como garantía de que los distintos servicios y programas de la Fundación se ajustan permanentemente a las demandas del entorno y a las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual.
4. Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad para medir nuestra evolución.
5. Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros profesionales.
6. Compromiso ético: “para cumplir responsablemente con nuestro cometido de procurar el mayor bienestar a las personas con discapacidad intelectual, con honestidad, transparencia y generando confianza”.

Director – Gerente

08-12-2016