

POLÍTICA DE LA CALIDAD

LA ENCINA, dirige sus esfuerzos a alcanzar un desarrollo sostenible y responsable socialmente, mediante el diseño de una organización flexible, orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y sus familias a la vez que se busca también el equilibrio con las necesidades y expectativas del resto de grupos de interés y coherente con su identidad.

Para guiar la búsqueda de la excelencia la Dirección ha decidido implantar la norma ISO 9001 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

- 1- Cumplir con los requisitos acordados con los clientes, usuarios/as, familias y aquellos otros asumidos por nuestra organización, como los legales y/o reglamentarios.
- 2- Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos.
- 3- Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad para medir nuestra evolución.
- 4- Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros trabajadores.

