



## CARTA DE SERVICIOS

# CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

Teléfono: 91 740 23 14 / 689 02 17 83  
E-mail: [atenciontemprana@afanias.org](mailto:atenciontemprana@afanias.org)

### HORARIO

De lunes a viernes, de 8:00 a 20:00

### DIRECCIÓN Y ACCESO

C/Evangelina Sobredo Galanes 27 esq. C/Tapia de Casariego. 28023 Madrid  
Bus Interurbano (desde Intercambiador Moncloa)  
657 y 815  
Bus EMT: 161

### CONTACTO

Directora del Centro: Marta Ibarrondo Pareja  
Teléfono: 91 740 23 14 / 689 02 17 83  
E-mail: [marta.ibarrondo@afanias.org](mailto:marta.ibarrondo@afanias.org)

### MAPA



**AFANIAS**  
+50 años abriendo caminos que parecían imposibles



## PRESENTACIÓN

El Centro de Atención Temprana y Tratamientos Especializados de AFANIAS atiende a menores de 0 a 18 años que presentan algún desfase en su desarrollo o tengan riesgo de padecerlo, menores con necesidades educativas especiales, problemas emocionales de conducta, y ofrece el tratamiento integral que necesitan, siguiendo un modelo centrado en la familia y en los entornos naturales.

En AFANIAS intervenimos siempre desde una vertiente preventiva, potenciando la capacidad de desarrollo y de bienestar de los menores y sus familias, posibilitando de la forma más completa su inclusión en el medio familiar, social y escolar, así como potenciando su autonomía personal.

## COMPROMISOS

- Generar oportunidades para las personas a través de sus Programas Individuales de Atención Familiar (PIAF).
- Impulsar el desarrollo del Modelo de Calidad de Vida mediante una intervención centrada en la familia y en el entorno natural del menor.
- Buenas Prácticas
- Fomentar la participación en actividades inclusivas en el entorno.
- Favorecer la participación en la vida asociativa.

## DERECHOS

Ley 11/2002 Comunidad de Madrid

- A acceder sin discriminación.
- A acceder, permanecer y cesar en su utilización.
- A un programa de intervención individual.
- Máxima intimidad y protección de datos.
- A participar en las actividades.
- A asociarse para favorecer su participación, desarrollo y defensa de derechos.
- A presentar reclamaciones y sugerencias.
- A la información en su expediente, precio de los servicios e información requerida.
- A mantener relaciones interpersonales.
- A recibir los servicios de acuerdo con el programa de intervención personalizada.

## SERVICIOS

Ofrecemos los siguientes Servicios:

- Prevención
- Valoración y Diagnóstico
- Intervención
- Acompañamiento Sociofamiliar

Ofrecemos Tratamientos de:

- Psicología
- Logopedia
- Terapia Ocupacional (Integración Sensorial)
- Fisioterapia
- Psicomotricidad

## INDICADORES

Capacidad para atender a 100 menores.

- 5 profesionales de atención directa.
- 3 aulas de intervención
- 1 sala psicomotricidad y fisioterapia
- 1 sala de integración sensorial y multisensorial

## SUGERENCIAS, OPINIONES Y QUEJAS

Pueden ponerse en contacto:

- Presencialmente en las instalaciones (previa cita).
- Correo ordinario.
- Por e-mail.
- Escritos dirigidos a la dirección.
- Por teléfono.
- Buzón de sugerencias.
- Hojas de reclamaciones.
- No conformidades.

