

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Formación y Empleo, dirige sus esfuerzos a alcanzar un desarrollo sostenible y responsable socialmente, mediante el diseño de una organización flexible, orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y sus familias a la vez que se busca también el equilibrio con las necesidades y expectativas del resto de grupos de interés y coherente con su identidad.

Para guiar la búsqueda de la excelencia la Dirección ha decidido implantar la norma ISO 9001 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

- 1- Cumplir con los requisitos acordados con los clientes, los legales y aquellos otros asumidos por nuestra organización
- 2- Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos
- 3- Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad para medir nuestra evolución
- 4- Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros trabajadores
- 5- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estratégicos y objetivos en línea a las necesidades detectadas
- 6- Asegurar que los servicios que ofrecemos a nuestros clientes cumplen con la satisfacción exigida por ellos
- 7- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados
- 8- Colaborar con cuantas organizaciones, entidades y empresas sean necesarias en aras de mejorar los servicios prestados
- 9- Asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos adquiridos

Responsable de Área
09-03-2016

