



Torrelaguna, 29 de septiembre de 2020

Queridas familias,

Siguiendo la política de transparencia continuamos informando puntualmente acerca de la evolución de la crisis de coronavirus. Te hacemos llegar información sobre 8 aspectos fundamentales:

- 1. Lamentamos dos nuevos fallecimientos:** Durante el día de ayer, nos comunicaron la lamentable noticia del fallecimiento de dos de nuestros residentes. Con ellos son tres los residentes que han fallecido desde el inicio del brote que venimos sufriendo en la residencia desde el 5 de septiembre.
- 2. Evolución favorable de los ingresados, 9 nuevas altas médicas:** En los últimos días, se han producido 9 altas médicas, sólo permanece ingresada una de nuestras residentes que espera el alta a finales de semana.
- 3. Buen estado de salud de los residentes que permanecen en la residencia:** Nuestros sanitarios hacen un seguimiento exhaustivo de la evolución de las altas hospitalarias y su evolución es buena.
- 4. Afanias refuerza la plantilla de profesionales de atención directa:** Para mantener una atención de calidad a nuestros residentes, se ha acordado continúa manteniendo una ratio superior a la habitual, en 2 auxiliares más por la mañana y 3 auxiliares más por la tarde y cuando en momentos puntuales, se considere necesario, incrementar la atención por la noche reforzado en 1 auxiliar más en el turno de noche. El equipo doméstico también continúa reforzado en 3 profesionales más.
Los directores de apoyo, lo siguen dando en modo teletrabajo desde sus domicilios donde están confinados. Desde este lunes, nuestra subdirectora, Tamara, se ha incorporado presencialmente en la Residencia. La directora, Begoña, sigue a la espera del resultado de la PCR para incorporarse cuando proceda.
- 5. Buen estado de salud de los profesionales:** La salud de los profesionales con PCR positiva es bueno, ninguno presenta síntomas preocupantes.
Los profesionales de la residencia confinados, están empezando a incorporarse puntualmente según van recibiendo las altas médicas.



6. **Comunicación constante con familias:** Tenemos que insistir en que sólo nos pondremos en contacto con vosotros si existe alguna incidencia importante con vuestro familiar que comunicaros. Con la incorporación de Tamara presencialmente en la Residencia, no puede seguir manteniendo el contacto telefónico, informándoos de la evolución de vuestro familiar. Entendemos que todos nuestros esfuerzos van a estar orientados a su atención.

7. **AFANIAS dota de todos los recursos materiales y humanos necesarios para una respuesta al virus en la residencia:** en la actualidad tanto la Dirección General, como la Técnica, la Ejecutiva de Vivienda de AFANIAS y el Director de Recursos Humanos están en permanente contacto con la residencia apoyando en la toma de decisiones y dotando de todos los recursos necesarios. La Junta Directiva reitera su voluntad de poner todos los recursos y medios necesarios para una respuesta adecuada al brote en la residencia.

Seguimos esperando que pronto volvamos a la normalidad, ahora nos toca seguir siendo pacientes, tener ánimo y mucha fuerza para seguir adelante.

El Equipo de Torrelaguna.