



Torrelaguna, 14 de septiembre de 2020

Queridas familias,

Siguiendo la política de transparencia continuamos informando puntualmente acerca de la evolución de la crisis de coronavirus. Te hacemos llegar información sobre 8 aspectos fundamentales: 1) actualización de resultados de PCR, 2) estado de salud de los residentes, 3) Día a día de los residentes, 4) canal de comunicación con familiares, 5) refuerzo de profesionales, 6) Medidas de Prevención de Riesgos y 7) apoyo de la asociación:

- 1. Actualización de resultados de PCR** a 14 de septiembre, los residentes se mantienen en 41 positivos. Entre los profesionales han aparecido más positivos porque había alguno con síntomas y ya hemos recibido la confirmación de su PCR, en total son 9.  
Este próximo jueves vienen a la residencia un equipo de Salud Pública para repetir la PCR a los residentes que dieron positivo y otro equipo del Hospital Infanta Sofía para realizar la prueba de serología.
- 2. Estado de salud de los residentes:** los residentes se encuentran en buen estado, prácticamente todos asintomáticos, 5- 6 de ellos, a lo largo del día suelen presentar febrícula. El pronóstico de las 4 personas ingresadas, sólo 3 de ellas por COVID sigue siendo bueno, desde el Hospital nos hablan de alta próxima. Cabe destacar que durante este fin de semana han sido 2 residentes más los que han precisado ingreso hospitalario, estamos a la espera de su evolución.  
Todos nuestros residentes son valorados de forma diaria por el médico.  
Estado de salud de los profesionales: los 9 profesionales positivos, cursan asintomáticos o con síntomas leves. Hay algún profesional más que está presentando síntomas y está a la espera del resultado de su PCR.
- 3. Día a día de los residentes:** Tras la realización de la sectorización en la residencia, los residentes se encuentran tranquilos y ubicados. Están conociendo a los nuevos profesionales, y poco a poco se está estableciendo una rutina diaria para que su confinamiento sea lo más agradable posible para todos; atendiendo en todo momento las necesidades individuales de cada persona.
- 4. Canal de comunicación con familiares:** Tamara, la psicóloga de la residencia, es la persona responsable de establecer contacto con las familias vía telefónica. La comunicación se establecerá de la siguiente manera: desde la residencia se emitirá un reporte de datos relevantes de los residentes referentes al turno de noche y mañana; y a continuación se transmitirán los mismos a las familias. Teniendo en cuenta que se dará prioridad en el orden de llamadas a las familias de cuyos residentes presenten alguna incidencia significativa. Además, cualquier incidencia que se produzca a lo largo del día, se comunicará de inmediato a la familia. Os pedimos que no llaméis directamente a la Residencia, todos los profesionales que se encuentran allí están trabajando para nuestros residentes y no queremos quitarles tiempo de atención.



# Residencia Torrelaguna

**Residencia Hogar Torrelaguna**  
Calle Afanias s/n. 28180 Torrelaguna, Madrid  
Teléfono: 91 848 57 11 Fax: 91 843 15 22

[www.afanias.org](http://www.afanias.org)



5. **Refuerzo de profesionales:** El servicio se está reforzado con nuevas contrataciones de auxiliares en todos los turnos, también se cuenta con el refuerzo de una DUE y se ha reforzado el servicio de limpieza por considerarse, en estos momentos, imprescindible la higiene.
6. **Medidas de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)** y desinfección de la residencia: Todos los profesionales están recibiendo formación desde el Servicio de PRL de AFANIAS sobre utilización de EPIS, señalética y organización de zonas de la residencia. Durante el día de hoy se va a planificar la desinfección interior, por parte de una empresa especializada y homologada.
7. **Apoyos de la asociación:** en la actualidad, tanto la Dirección General como la Técnica y la Ejecutiva de Vivienda de AFANIAS están en permanente contacto diario con la realidad de la residencia apoyando la toma de decisiones y dotando de todos los recursos necesarios. Además, los directores del COFOIL Las Victorias y La Encina se encuentran dando apoyo in situ en la residencia, la directora y la subdirectora de Torrelaguna, prestan apoyo a la logística desde sus domicilios, teletrabajando.

Esperamos y deseamos que esta situación pase pronto y lleguemos a la normalidad para volver a encontrarnos todos. Ahora nos toca ser pacientes y tener mucho ánimo para afrontar esta, no deseada, realidad.

Un abrazo,  
Equipo Torrelaguna