

CARTA DE SERVICIOS 2020

CENTRO DE DÍA AFANIAS ESPACIO ABIERTO

Teléfono: 91 463 79 61
E-mail: marivas@afanias.org

AFANIAS

+50 años abriendo caminos que parecían imposibles

HORARIO

De lunes a jueves, de 10 a 18 horas

Los usuarios podrán ausentarse del centro para la comida (14 a 15h) y para la realización de actividades del programa de participación

Viernes, de 10 a 14 horas

Al finalizar la actividad Salidas por Madrid cada participante podrá volver a su domicilio desde el lugar de término

CONTACTO

Director del Centro: Miguel Ángel Rivas
Teléfono: 91 463 79 61
E-mail: marivas@afanias.org

DIRECCIÓN

C/Hervás 12, 28011 de Madrid
Metro Lucero - Línea 6

ACCESO

45 plazas privadas de Centro de día. El acceso se realiza tras una entrevista inicial de información y valoración. Se establece un período de prueba cuya duración varía entre dos días y una semana. Superado este período y conforme el equipo en cuanto a la adecuación del perfil personal se procede al alta mediante la forma de un contrato de plaza. En su caso, es requisito ser socio de Afanias.

MAPA



PRESENTACIÓN

Espacio Abierto es un Centro de Día para personas con discapacidad intelectual mayores de 45 años, que han finalizado su vida laboral y están interesadas en realizar actividades que les mantengan activas física y mentalmente, que quieren mantener relaciones sociales valiosas y ampliar la red social participando activamente en la comunidad.

Somos un centro de 45 plazas, autorizado por la Comunidad de Madrid. Para costear parte del precio de la plaza los/as usuarios/as pueden acceder al Cheque Servicio de Dependencia (Grado I y II) o bien desde el centro se accede a subvenciones públicas y privadas. Todo ello dese la pretensión de que todas las personas reciban los apoyos que necesitan.

SERVICIOS

Espacio Abierto provee apoyos que giran en torno al Plan Individual de Apoyos de cada persona. Estos apoyos son:

- Programa de Actividades de desarrollo personal. Elaborado a partir de las propuestas que realizan las personas en la asamblea semanal.
- Actívate. Programa de estimulación cognitiva.
- Participa. Programa de participación en actividades que se ofertan en el barrio, o en la ciudad de Madrid, y a las que tienen derecho a acceder como ciudadanos.
- Apoyo Psicosocial. Asesoramiento y orientación al usuario y a su familia en temas que sean demandados, o que se consideren clave para la calidad de vida de la persona.

COMPROMISOS

- Generar oportunidades para las personas a través de sus Planes de Apoyo Individual.
- Impulsar el desarrollo del Modelo de Calidad de Vida y el diseño y la generalización de nuevas Buenas Prácticas.
- Fomentar la participación en actividades inclusivas en el entorno.
- Favorecer la participación en la vida asociativa.

INDICADORES

- Nº de actividades solicitadas por los participantes a las que se da respuesta al año.
- Nº de salidas culturales realizadas en la Comunidad de Madrid.
- % de familias cuya Valoración General del centro alcanza la puntuación de 5 sobre un máximo de 5 (muy satisfactorio) la actividad del centro.
- Nº de oportunidades al año ofertadas a los participantes del centro.
- % de los usuarios que acceden al programa de estimulación cognitiva NeuronUp.

DERECHOS

Ley 11/2002 Comunidad de Madrid

- A acceder sin discriminación
- A acceder, permanecer y cesar en su utilización
- A un programa de intervención individual
- Máxima intimidad y protección de datos
- A participar en las actividades
- A asociarse para favorecer su participación, desarrollo y defensa de derechos
- A presentar reclamaciones y sugerencias
- A la información en su expediente, precio de los servicios e información requerida
- A mantener relaciones interpersonales
- A recibir los servicios de acuerdo con el programa de intervención personalizada

SUGERENCIAS, OPINIONES Y QUEJAS

Pueden ponerse en contacto:

- Personalmente en las instalaciones.
- Correo ordinario.
- Por e-mail.
- Escritos dirigidos a la dirección.
- Por teléfono.
- Buzón de sugerencias.
- Hojas de reclamaciones.
- No conformidades.

AFANIAS

+50 años abriendo caminos que parecían imposibles



Espacio Abierto